

## Rundschreiben an unsere Kunden zum Thema Covid-19 (Stand 25.03.2020)

Sehr geehrte Damen und Herren,

die aktuelle Situation ist für uns alle eine große Herausforderung. Das gesamte Lübcke Papier Team versucht mit allen Kräften alle Kundenwünsche schnellstmöglich zu erfüllen. Leider gibt es immer mehr Teilbereiche in der Lieferkette, die uns vor große Herausforderungen stellen. Seien es längere Lieferzeiten unserer Lieferanten, die selbst Probleme haben Ihre Rohstoffe zu beziehen, oder durch ein erhöhtes Bestellaufkommen unserer Kunden. Zudem gibt es Einschränkungen unserer Logistiker.

Wir möchten Sie daher darauf hinweisen, dass wir auf Grund der aktuellen Situation für Bestellungen leider keine festen Lieferzusagen machen können. Die extrem hohe Nachfrage bei Hygienepapieren führt bei vielen Produkten zu teilweise mehrwöchigen Wartezeiten.

Wir bitten um Ihr Verständnis!

Zum Schutz unserer Mitarbeiter möchten wir Sie noch darauf aufmerksam machen, dass ab sofort Selbstabholungen in unserem Lager Essen nicht mehr möglich sind.

Bleiben Sie gesund und achten Sie auf besonders gefährdete Familienangehörige und Mitbürger.

Ihr Lübcke Papier Team